

## Unternehmensporträt



JACOB ist einer der führenden deutschen IT-Händler mit einem Sortiment von über einer Million Produkten aus den Bereichen IT-Hardware, Software und Dienstleistungen. Mit einem einzigartigen Netzwerk aus über 300 Lieferanten und 3.000 Herstellern im Sortiment ermöglicht JACOB höchste Produktverfügbarkeit, attraktive Projektkonditionen und eine leistungsstarke Logistik – auch dann, wenn andere an Grenzen stoßen. Das Unternehmen fokussiert sich auf Geschäftskunden und bietet das größte Sortiment, persönliche Beratung und tiefgehende Lösungskompetenz – aus einer Hand.

## Meilensteine

**1990**  
Gründung der  
JACOB Elektronik GmbH

**1992**  
Eröffnung eines  
Ladengeschäfts  
in Karlsruhe-Durlach

**2014**  
Wandel vom Ladengeschäft hin zum  
Vertrieb für Unternehmen und Privat-  
personen; Gründung des Competence  
Centers für fachspezifische Beratung

**2000**  
Start des JACOB  
Onlineshops

**2022**  
10 Standorte in  
ganz Deutschland

Die Erfolgsgeschichte beginnt 1990, als Thomas Jacob die JACOB Elektronik GmbH gründet und zunächst elektronische Baugruppen für den gewerblichen Bedarf anbietet. Bereits 1992 folgt die Erweiterung des Sortiments um PC-Zubehör und die Eröffnung eines Ladengeschäfts in Karlsruhe-Durlach. Der Start des eigenen Onlineshops im Jahr 2000 markiert den Wandel zum umfassenden IT-Händler. In den Folgejahren wächst JACOB kontinuierlich – mit zehn bundesweiten Niederlassungen in Städten wie Hamburg, Stuttgart und Berlin sowie der Gründung des JACOB Competence Centers im Jahr 2018. Dort beraten zertifizierte Fachkräfte herstellerunabhängig zu allen IT-Themen, u.a. Unified Communications, Datacenter Solutions und Connectivity.



JACOB Geschäftsführung (v. l. n. r.): Christian Pochat, David Mergenthaler, Hendrik Hörschelmann

2022 übernimmt die neue Geschäftsführung – Christian Pochat, David Mergenthaler und Hendrik Hörschelmann – die Anteile der Gründerfamilie im Rahmen eines Management Buy-outs. Der Umzug in den Technologiepark Karlsruhe im Jahr 2023 markiert den nächsten Entwicklungsschritt: JACOB richtet das Unternehmen damit konsequent auf weiteres Wachstum und die Anforderungen eines dynamischen IT-Markts aus.

## Markt und Herausforderungen

Der Markt für IT-Handel ist stetig in Bewegung – geprägt von globalen Playern, technologischer Disruption und wachsender Nachfrage nach individuellen, skalierbaren Lösungen. Parallel dazu bleibt der Fachkräfte mangel eine zentrale Herausforderung: Im Dezember 2023 waren laut Bitkom rund 149.000 IT-Stellen unbesetzt, die höchste jemals gemessene Zahl.

In der Welt des IT-Handels geht JACOB neue Wege und begegnet diesen Herausforderungen mit klaren Differenzierungsmerkmalen:

- **Größtes Sortiment** mit über einer Million Produkten durch unser einzigartiges Netzwerk an Herstellern und Lieferanten mit hoher Verfügbarkeit und attraktiven Projektkonditionen
- **Individuelle Beratung durch persönliche Ansprechpartner** – regional, nahbar und auf Augenhöhe
- **Zertifizierte Lösungskompetenz** im Competence Center für komplexe IT-Projekte vom Server bis zum Kabel
- **Nachhaltige Logistik & Lifecycle Services** mit papierloser Dokumentation und CO<sub>2</sub>-neutralem Versand

## Wachstum & Vision

Mit über 400 Mitarbeitenden an zehn Standorten in ganz Deutschland und einem Jahresumsatz von über 350 Millionen Euro gehört JACOB zu den wachstumsstärksten IT-Händlern im B2B-Segment. Das Unternehmen verfolgt eine klare Vision: durch technologische Innovation, Expansion und Nachhaltigkeit die IT-Landschaft der Zukunft aktiv mitzustalten.



## Qualität & Verantwortung

JACOB steht für geprüfte Qualität und gelebte Verantwortung. Prozesse und Dienstleistungen sind offiziell von der DEKRA nach ISO 9001 zertifiziert – einem der international bedeutendsten Standards für wirksames Qualitätsmanagement. Für Geschäftskunden bedeutet das: nachvollziehbare Abläufe, effiziente Strukturen und konsequente Serviceorientierung – besonders relevant in einem dynamischen Marktumfeld, in dem Transparenz und Verlässlichkeit entscheidend sind.

Gleichzeitig wird Umweltbewusstsein aktiv gefördert: Ressourcenschonende Logistik, Lifecycle-Services und Angebote wie vergünstigtes Bike-Leasing für Mitarbeitende sind fest verankert. Seit 2025 ist das Unternehmen zudem offiziell durch EcoVadis zertifiziert – ein Meilenstein auf dem Weg zu mehr Umweltschutz, Fairness und nachhaltigem Wirtschaften im IT-Handel.



JACOB ist  
ISO 9001-zertifiziert.



JACOB ist durch  
EcoVadis zertifiziert.

## Boilerplate

JACOB ist einer der führenden deutschen IT-Händler mit über einer Million Produkten im Sortiment und einem Netzwerk aus über 300 Lieferanten. Seit der Gründung 1990 steht das Karlsruher Unternehmen für persönliche Beratung durch erfahrene Ansprechpartner – regional, individuell und auf Augenhöhe. Mit zertifizierter Lösungskompetenz und breiter Branchenkenntnis begleitet JACOB Unternehmen seit über 30 Jahren als zuverlässiger Partner bei anspruchsvollen IT-Projekten. 2024 erwirtschaftete JACOB über 350 Millionen Euro Umsatz und beschäftigt deutschlandweit mehr als 400 Mitarbeitende an zehn Standorten. Die Vision: durch Innovation, Expansion und Nachhaltigkeit den IT-Handel von morgen aktiv mitzugestalten.

